

Описание функциональных
характеристик
программного обеспечения
«Sky V Monitoring»

Москва, 2022

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения SkyV Monitoring в части его базового функционала.

Оглавление

1. Термины и сокращения.....	4
2. Цели, задачи и автоматизируемые функции	4
3. Характеристика функциональной структуры	4
4. Аппаратные и программные требования	7
5. Численность, функции и квалификация персонала, работающего с ПО	7
6. Режим функционирования	8
7. Типовые решения	8

1. Термины и сокращения

Система или «Программный продукт»	SkyV Monitoring

2. Цели, задачи и автоматизируемые функции

SkyV Monitoring - отечественная масштабируемая платформа для консолидации и визуализации полученных из различных источников данных о состоянии услуг, оборудования, процессов.

Программное обеспечение состоит из следующих модулей:

- Модуль визуализации общего состояния и параметров объектов мониторинга;
- Модуль ведения заявок;
- Модуль отчетов и аналитики;
- Модуль ведения справочной информации;
- Модуль настроек бизнес-логики;
- Модуль управления пользователями.

3. Характеристика функциональной структуры

Ключевыми особенностями SkyV Monitoring являются:

- Открытое API для быстрой реализации и подключения новых агентов;
- Поддержка различных сценариев интеграции – через интеграционную шину Kafka, Rest API, почта, импорт из файла;
- Готовые агенты для взаимодействия с популярными отечественными системами мониторинга и автоматизации служб поддержки (Zabbix, Контроль-ИТ, Naumen);
- Реализованные на уровне ядра платформы механизмы гарантированной интеграции (в случае недоступности внешних систем после установленного количества попыток, интеграционное сообщение передается иными каналами – по почте, в телеграм-канал);
- Возможность самостоятельной настройки правил обработки исходных измеряемых показателей.

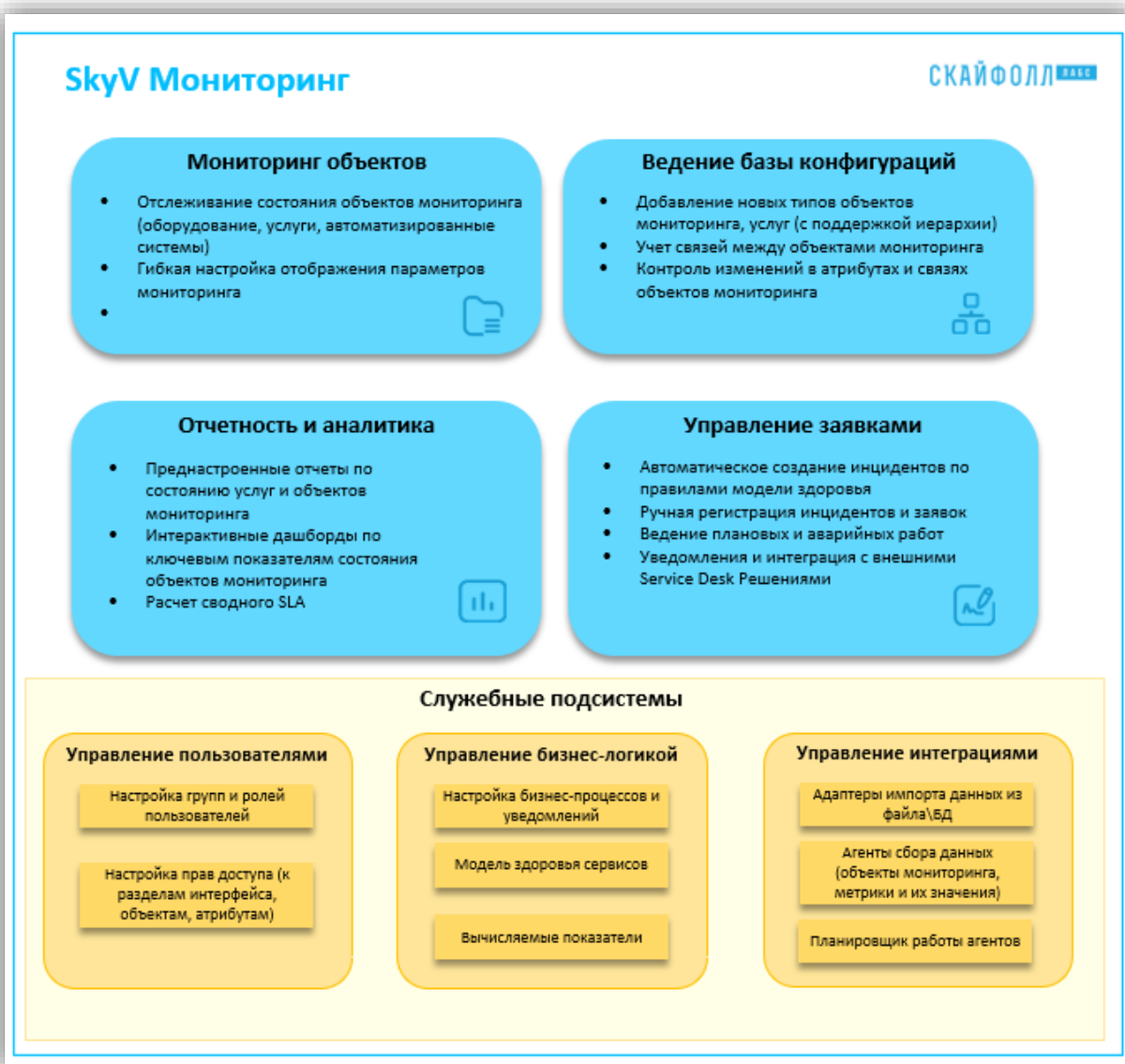


Рисунок 1. Описание ключевых функциональных характеристик системы SkyV Monitoring

Основные функции, реализованные в программных модулях SkyV Monitoring перечислены далее.

1. Модуль визуализации общего состояния и параметров объектов мониторинга

- Просмотр состава и состояния объектов мониторинга (в том числе с учетом иерархии);
- Возможность настройки представлений (состав выводимых атрибутов, фильтрация и настраиваемая выгрузка в *.xlsx формат);
- Просмотр связанных с объектом мониторинга метрик, заявок, услуг.

2. Модуль ведения заявок

- Добавление заявок, связанных с объектами мониторинга (в т.ч. на постановку на мониторинг, об инцидентах и др.);

- Возможность настройки представлений по отображаемым заявкам (состав выводимых атрибутов, фильтрация и настраиваемая выгрузка в *.xlsx формат);
- Добавление комментариев в зарегистрированные заявки;
- Отображение жизненного цикла статусов заявки в виде диаграммы;
- Обработка заявки (смена статусов);
- Ведение истории изменений заявки;
- Отправка уведомлений при смене статусов заявки.

3. Модуль отчетов и аналитики

- Отображение сформированных через разделы ведения заявок и визуализации объектов мониторинга файлов отчетов;
- Возможность выгрузки файлов с отчетами;
- Отображение протоколов импорта данных;
- Отображение преднастроенных дашбордов по истории обработки заявок, состоянию услуг и объектов мониторинга в разрезе местоположений, регионов;
- Отображение сводной статистики по регионам.

4. Модуль ведения справочной информации

- Ведение справочников по командам поддержки, типам объектов мониторинга, услуг, контрагентов и др.;
- Возможность добавления вычисляемых метрик и настройки их правил расчета;
- Настройка справочников по лимитам метрик;
- Добавление шаблонов моделей здоровья по объектам мониторинга;

5. Модуль настроек бизнес-логики

- Конструктор для добавления бизнес-процессов по жизненному циклу заявок (по категориям);
- Настройка правил действий через таблицы бизнес-правил;
- Настройка импорта данных из *.xlsx файлов для объектов мониторинга и услуг;
- Импорт шаблонов мониторинга из MIB-файлов;
- Настройка агентов сбора данных.

6. Модуль управления пользователями

- Добавление и изменение пользователей системы;
- Настройка прав доступа пользователей системы.

4. Аппаратные и программные требования

Минимальные требования для установки SkyV Monitoring:

- **ОС:** Ubuntu 22.04 LTS
- **Процессор:** 4 ЦПУ;
- **Оперативная память:** 8 Гб ОЗУ;
- **Размер диска:** 50 Гб Диск (без учёта ОС).

Для работы пользователей с SkyV Monitoring может использоваться любой из поддерживаемых браузеров:

- Яндекс.Браузер (последняя стабильная версия);
- Microsoft EDGE (последняя стабильная версия);
- Mozilla Firefox (последняя стабильная версия);
- Google Chrome (последняя стабильная версия).

5. Численность, функции и квалификация персонала, работающего с ПО

Успешная эксплуатация Системы обеспечивается при наличии следующего минимального состава обслуживающего персонала:

- Администратор Системы – выполняет обязанности по комплексному администрированию Системы, занимается распределением полномочий пользователей, настройкой программного обеспечения;
- Системный администратор – выполняет обязанности по комплексному администрированию операционной системы (ОС), системного ПО, СУБД, а также обслуживанию аппаратного обеспечения;

Рекомендации по квалификации персонала, обслуживающего Систем, приведены в Таблице 1.

Таблица 1 - Рекомендации по квалификации обслуживающего Систему персонала

Роль	Выполняемые функции	Квалификация
Администратор Системы	Администрирование Системы	<ul style="list-style-type: none">• Опытный пользователь ПК;• Квалификация администратора.

Роль	Выполняемые функции	Квалификация
Системный администратор	Обслуживание аппаратного обеспечения, системного программного обеспечения и СУБД, на которых установлена Система	Квалификация администратора: <ul style="list-style-type: none"> • Операционные системы: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ubuntu Linux; • Почтовый сервер: <ul style="list-style-type: none"> ○ Micro Focus GroupWise; ○ СУБД PostgreSQL; • Протоколы: <ul style="list-style-type: none"> ○ TCP/IP; ○ HTTP; ○ HTTPS; ○ SMTP; ○ IMAP; ○ MAPI.

Численность персонала для обслуживания Систему определяется Заказчиком на этапе промышленной эксплуатации. SkyV Monitoring не накладывает ограничений на численность персонала, работающего в ПО.

Специализированные требования к квалификации персонала отсутствуют (для работы в SkyV Monitoring достаточно базовых компьютерных навыков в части использования браузерного программного обеспечения).

Режим работы персонала, обслуживающего Систему – установленное на объектах внедрения рабочее время.

6. Режим функционирования

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает: – непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7); – выполнение всех функций в полном объеме; за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций. В случае возникновения нештатных ситуаций организована возможность восстановления работоспособности программного обеспечения путем отката до последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.

7. Типовые решения

В данном разделе представлена информация об основных сценариях работы с Программным продуктом.

- Мониторинг:
 - отображение значений из разных источников (собранных SNMP-агентом или полученных от Zabbix-агента);
 - отображение вычисленных метрик (с учетом иерархии объектов мониторинга или других правил расчета);

- Заявки:
 - гибкая настройка процессов обработки заявок с учетом их приоритета и объектов мониторинга;
 - автоматическая отправка уведомлений в сервисные центры объектов мониторинга в соответствии с настроенными моделями здоровья объектов мониторинга;