

Описание функциональных  
характеристик программного  
обеспечения  
SkyV ITAM

Москва, 2022 г.

# **Аннотация**

Настоящий документ предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения SkyV ITAM в части его базового функционала.

## Оглавление

1. Термины и сокращения .....	4
2. Цели, задачи и автоматизируемые функции.....	4
3. Характеристика функциональной структуры.....	5
4. Аппаратные и программные требования к ПО.....	6
5. Численность, функции и квалификация персонала, работающего в ПО .....	7
6. Режим функционирования ПО .....	7
7. Типовые решения .....	7

# 1. Термины и сокращения

Система или «Программный продукт»	SkyV IT Asset Management, SkyV ITAM, Система управления ИТ-активами
ИТ-актив	Любой ИТ-ресурс или совокупность способностей осуществления ИТ-деятельности, предоставляющие ценность для основной деятельности организации
ИС	Информационная система, пользователями которой является большая часть структурных подразделений Организации (документооборот, корпоративный портал и др.)
ИТ	Информационные технологии

## 2. Цели, задачи и автоматизируемые функции

SkyV ITAM - отечественная настраиваемая платформа для управления жизненным циклом ИКТ-активов предприятия от сбора потребностей и технического обслуживания, до инвентаризации и вывода из эксплуатации.

**Таблица 1. О системе SkyV ITAM**

ИТ-суверенитет	Использование только отечественных компонент, с возможностью сертификации ФСТЭК любого уровня.
Масштабируемость	Создание программных платформ «отраслевого» уровня, допускающих масштабирование на любое количество пользователей\источников данных.
Адаптируемость	Микросервисная архитектура; Высокопроизводительный интеграционный слой.

Перед программным обеспечением SkyV ITAM могут быть поставлены такие задачи, как:

- Формирование потребностей о закупке ИКТ-активов, по различным источникам;
- Учет поступлений ИКТ-активов в ходе исполнения договоров
- Возможность списывать затраты при выполнении задач по управлению ИТ-активами по различным статьям
- Хранение всей требуемой лицензионной информации в единой информационной системе
- Сопоставление информации о приобретенных лицензиях и данных инвентаризации
- Учет связей между лицензиями ПО и И
- Прогнозирование и автоматическое информирование ответственных лиц о событиях, связанных с лицензированием
- Интеграция с внешними системами сбора сведений по состоянию ИТ-активов

Автоматизируемые функции SkyV ITAM включают в себя:

- Организация закупок ИТ-активов;
- Ведение реестров ИТ-активов (включая их состояние);
- Учет контрактов и контроль исполнения контрактных обязательств;
- Виртуальная инвентаризация;
- Отслеживание ремонтов;
- Учет лицензий;
- Управление вводом и выводом из эксплуатации.
- Склады
- Учет доходов и затрат в ходе ЖЦ активов в разрезе по статьям, по центрам финансового учета и по иным аналитикам.

### 3. Характеристика функциональной структуры

В состав решения входят следующие функциональные подсистемы:

- **Реестр ИТ-активов** – ведение информации по всем типам ИКТ-активов (лицензии программного обеспечения, вычислительная техника, системы хранения данных, мобильные устройства, автоматизированные системы и др.), с возможностью отслеживания состояния в режиме онлайн и поддержкой быстрых действий над группами активов;
- **Портфель услуг** – отображение сервисно-ресурсной модели предприятия, учет договоров, планирование поступлений активов, контроль затрат на эксплуатацию;
- **Управление задачами** – сбор потребностей по ИКТ-активам, выполнение учетных операций и планово-профилактических работ;
- **Отчетность и аналитика** – учет финансовых расходов по услугам \ центрам финансового учета, формирование прогнозов по потребностям в расходных материалах\ЗИП, преднастроенные отчеты по состоянию ИКТ-активов;
- **Управление бизнес-логикой** – возможность настройки шаблонов сервисно-ресурсных моделей, типов ИКТ-активов (с поддержкой динамических атрибутов) и связей между ними;
- **Управление интеграциями** - возможность сбора данных как собственными инструментами дискаверинга, так и из внешних источников.

Обобщенная схема функциональной структуры SkyV ITAM представлена на следующем рисунке.

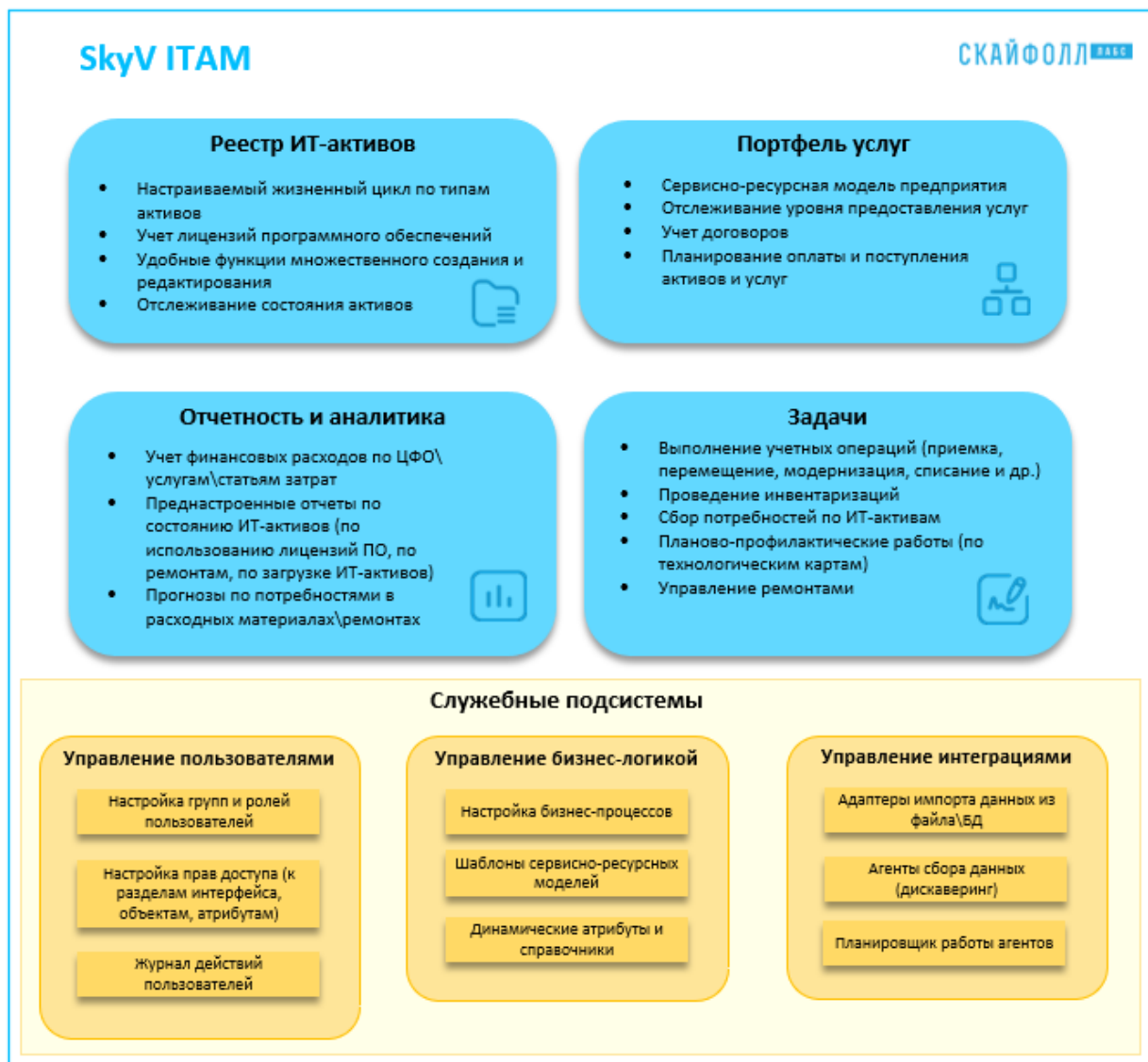


Рисунок 1. Описание функциональных характеристик системы SkyV ITAM

## 4. Аппаратные и программные требования к ПО

Минимальные требования для установки SkyV ITAM:

- **ОС:** Ubuntu 22.04 LTS
- **Процессор:** 4 ЦПУ;
- **Оперативная память:** 8 Гб ОЗУ;
- **Размер диска:** 50 Гб Диск (без учёта ОС)

Для работы пользователей с SkyV ITAM может использоваться любой из поддерживаемых браузеров:

- Яндекс.Браузер (последняя стабильная версия);
- Microsoft EDGE (последняя стабильная версия);
- Mozilla Firefox (последняя стабильная версия);

- Google Chrome (последняя стабильная версия).

## **5. Численность, функции и квалификация персонала, работающего в ПО**

SkyV ITAM не накладывает ограничений на численность персонала, работающего в ПО.

Специализированные требования к квалификации персонала отсутствуют (для работы в SkyV ITAM достаточно базовых компьютерных навыков в части использования браузерного программного обеспечения).

Администратор SkyV ITAM должен являться опытным пользователем ПК, с навыками работы с операционными системами на платформе Linux.

## **6. Режим функционирования ПО**

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает: – непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7); – выполнение всех функций в полном объеме; за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций. В случае возникновения нештатных ситуаций организована возможность восстановления работоспособности программного обеспечения путем отката до последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.

## **7. Типовые решения**

### **7.1 Реестр активов**

- Отслеживание финансовой составляющей в разрезе:
  - Услуг;
  - Типов активов (и отдельных активов);
  - Контрагентов;
  - Центров финансовой ответственности;
  - Задач;
- Возможность списывать затраты при выполнении задач по управлению ИТ-активами по различным статьям;
- Возможность настраивать правила списания затрат, в т.ч.:
  - Полное списание;
  - Пропорциональное списание.

## 7.2 Управление программными активами

- Хранение всей требуемой лицензионной информации в единой информационной системе;
- Сопоставление информации о приобретенных лицензиях и данных инвентаризации;
- Учет связей между лицензиями ПО и ИС;
- Формирование отчетов:
  - о приобретенных лицензиях на ПО;
  - о фактически установленном и используемом ПО;
- Прогнозирование и автоматическое информирование ответственных лиц о событиях, связанных с лицензированием.

## 7.3 Реестр активов. Учет мощностей

- Отслеживание показателей состояния ИКТ-активов, включая:
  - Доступность ИТ-услуг для пользователей;
  - Утилизация ИТ-активов (загрузка канала, использование процессоров);
- Интеграция с внешними системами сбора сведений по состоянию ИТ-активов:
  - Системы мониторинга;
  - Системы Service Desk;
- Возможность настраивать правила формирования задач при достижении установленных пороговых значений показателей.

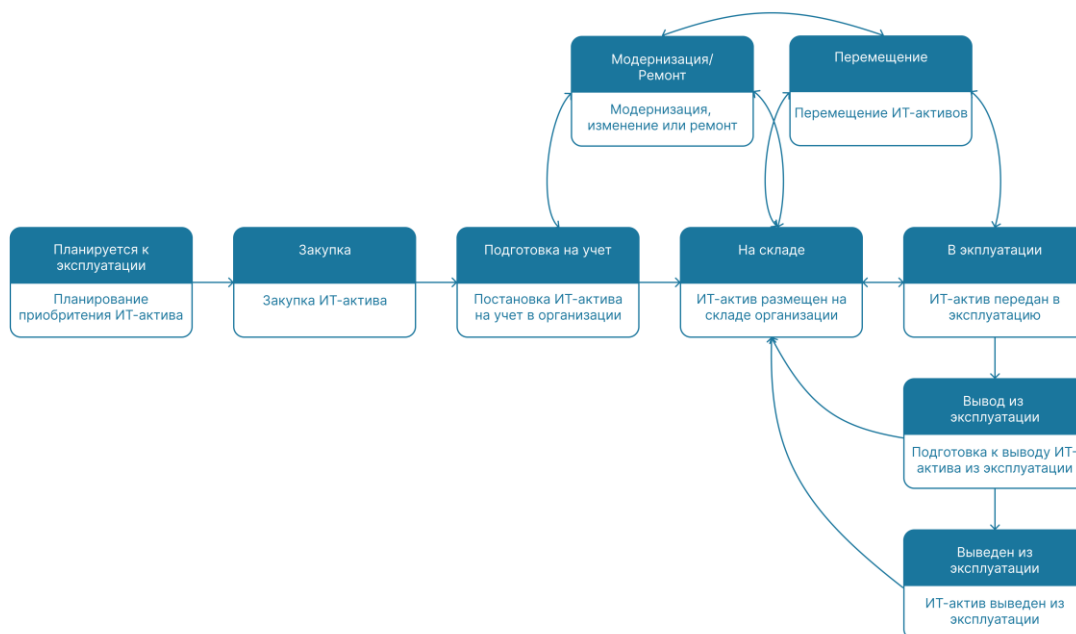
## 7.4 Подсистема управления задачами

Модуль позволяет пользователям в удобном виде работать со всеми задачами, выполняемыми в ходе **жизненного цикла ИКТ-активов**, в том числе:

- Массовые действия над активами: ввод в эксплуатацию, перемещение, смена ответственного;
- Учет трудозатрат по задачам;
- Техническое обслуживание: настройка технологических карт по плановому обслуживанию, отправка в ремонт, приемка из ремонта;
- Выполнение задач по инвентаризации активов.
- Снижение трудозатрат ИТ-персонала на выполнение рутинных действий;
- Обеспечение полной и достоверной информации по ИТ-активам в одной системе.

Пример Жизненного цикла ИТ-актива представлен на следующем рисунке.





**Рисунок 1 – Жизненный цикл ИТ-актива**