

# SkyV ITAM — платформа управления ИКТ-активами

Системный подход к управлению ИКТ-активами как основа прозрачности и контроля инфраструктуры предприятия

## ПРОБЛЕМА

# Традиционный ITAM: иллюзия контроля

Ручные реестры и разрозненные системы создают лишь видимость контроля над ИТ-инфраструктурой. Данные быстро устаревают, источники противоречат друг другу, а решения принимаются на основе неполной информации.

Руководители не получают ответов на ключевые вопросы: что реально используется? какие активы простаивают? где риски? Отсутствие единой "правды" ведет к постоянному "тушению пожаров" вместо стратегического развития.

## Ключевые проблемы

- Данные быстро устаревают
- Противоречия между источниками
- Нет ответов на вопросы о реальном использовании
- Разрозненность систем
- Отсутствие актуальной картины

РЕШЕНИЕ

# ITAM в SkyV — система достоверных данных

SkyV ITAM — это не инструмент инвентаризации, а платформа для создания и поддержания актуальной модели ИТ-инфраструктуры. Система обеспечивает достоверность данных через автоматизированный сбор, проверку и постоянную актуализацию информации об активах.

## Единый источник правды

Консолидированные данные обо всех ИТ-активах в одной системе без дублирования и противоречий

## Основа для решений

Достоверная информация для стратегического планирования, бюджетирования и управления рисками

## Постоянная актуальность

Автоматическое обновление данных в режиме реального времени без ручного вмешательства

# Что считается ИТ-активом

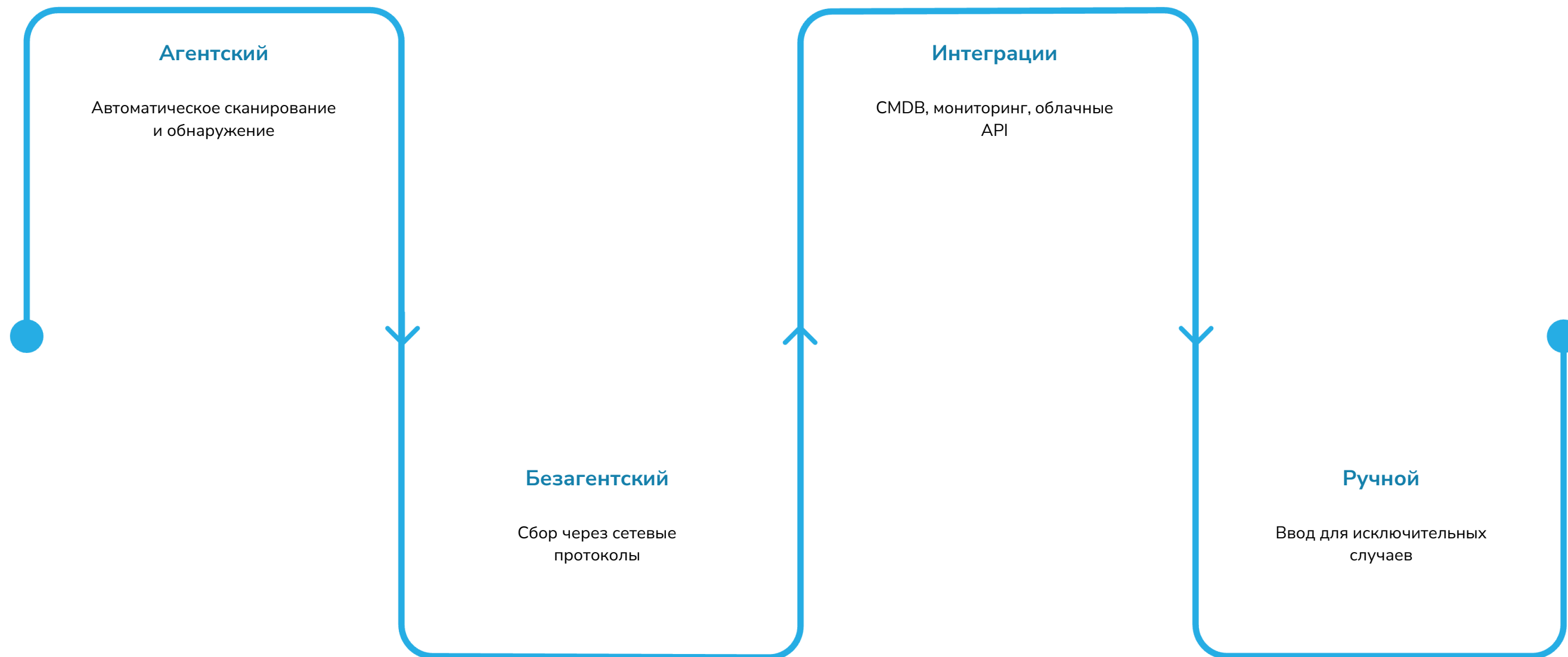


**ИТ-актив** — это любой компонент инфраструктуры, который имеет ценность для организации и требует управления. Это не только физическое оборудование, но и программное обеспечение, виртуальные ресурсы, облачные сервисы.

Система учитывает как **простые активы** (сервер, лицензия), так и **составные объекты** (комплекс из сервера, ОС, СУБД и приложений).

**Логические активы**, такие как виртуальные машины или контейнеры, также являются полноценными объектами управления с собственным жизненным циклом.

# Откуда берутся данные об активах



# Где используются данные ИТАМ

Единый источник данных об ИТ-активах становится фундаментом для всех процессов управления ИТ-инфраструктурой. Разные подразделения используют одни и те же актуальные данные для решения своих задач, что исключает противоречия и дублирование.

## Эксплуатация

Управление конфигурациями, планирование обновлений, контроль доступности

## Информационная безопасность

Контроль уязвимостей, управление доступом, аудит изменений

## Финансовое управление

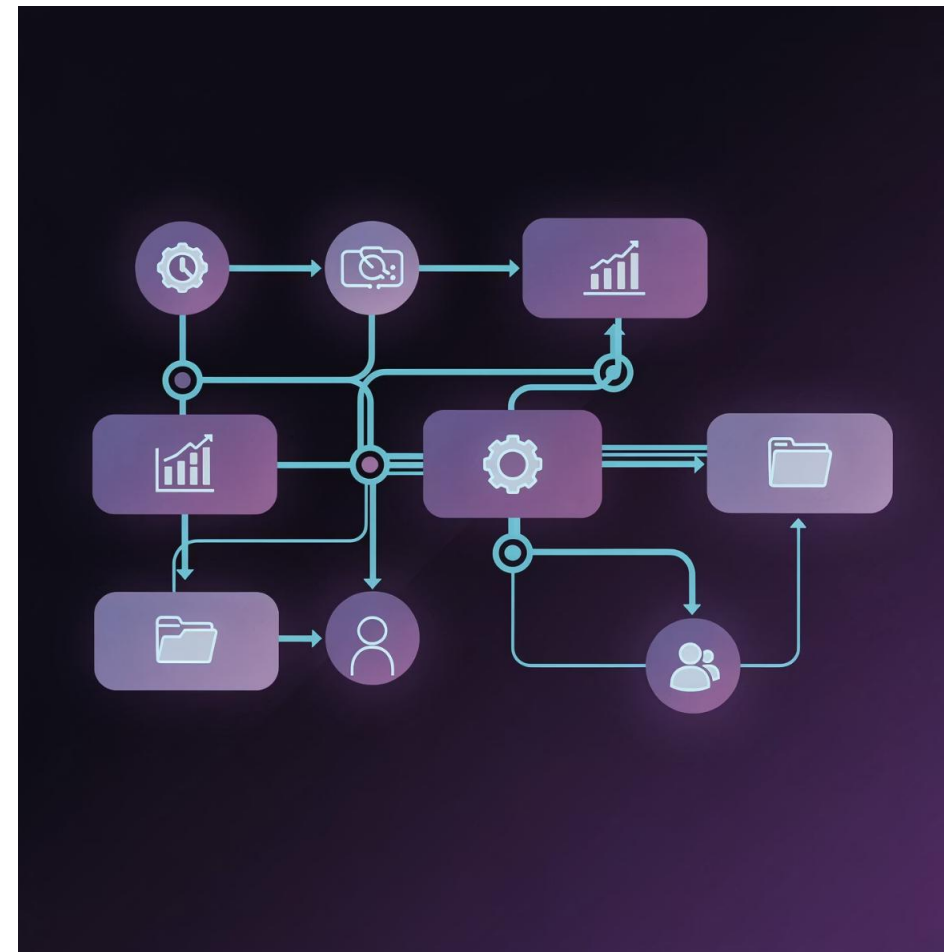
Учет стоимости владения, оптимизация расходов, бюджетирование

## Архитектура

Моделирование инфраструктуры, планирование развития, управление зависимостями

## Отчетность

Регуляторные требования, внутренний аудит, управленческая аналитика



ИТОГ

# SkyV ITAM — базовый слой данных для ИТ-ландшафта

SkyV ITAM не является изолированной системой учета. Это базовый слой достоверных данных, на котором строятся другие ИТ-системы и процессы: управление инцидентами, изменениями, мониторинг, планирование мощностей, управление рисками.

Платформа обеспечивает единую точку входа для получения актуальной информации об ИТ-активах всеми заинтересованными сторонами — от эксплуатации до руководства. Это фундамент управляемости ИТ-инфраструктуры, без которого невозможно принятие обоснованных решений.

## Ключевые роли пользователей



### Эксплуатация

Управление жизненным циклом активов



### Информационная безопасность

Контроль рисков и уязвимостей



### Архитекторы

Проектирование и развитие инфраструктуры



### Менеджеры по активам

Координация процессов ITAM



### Руководство

Стратегические решения на основе данных