

Лицензионная политика на программные продукты SkyV Arc Email и SkyV Arc Файлы

Настоящая Лицензионная политика определяет основные условия приобретения, использования и технической поддержки программных продуктов **SkyV Arc Email** и **SkyV Arc Файлы**. Политика действует для всех версий продуктов, поставляемых ООО «Скайфолл Лабс» (далее – Лицензиар). Конкретные цены и артикулы указаны в действующем прайс-листе.

1. Типы лицензий

1.1. Постоянная лицензия (Perpetual)

- Предоставляет право бессрочного использования приобретённой версии ПО. Требует приобретения 1 года технической поддержки.
- Включает право на получение обновлений (major и minor версий) и исправлений ошибок в течение 1 года с момента приобретения (если иной срок не указан в договоре).
- После истечения первого года для получения новых версий и продолжения технической поддержки необходимо приобрести продление технической поддержки.

1.2. Лицензия по подписке (Subscription)

- Предоставляет право использования ПО на ограниченный срок (6 месяцев) с возможностью продления.
- Включает право на получение всех обновлений и техническую поддержку на весь период подписки.
- Продление подписки осуществляется на срок 3 месяца.

1.3. Дополнительная лицензия (Add-on)

- Предназначена для расширения функциональности базовой лицензии (например, добавление модуля архивирования файлов к лицензии SkyV Arc Email).
- Приобретается только при наличии действующей лицензии на основной продукт.

2. Метрики лицензирования

2.1. SkyV Arc Email

- Лицензируется на **количество активных архивируемых почтовых ящиков**.
- Почтовый ящик считается **активным архивируемым**, если для него настроен регулярный сбор и хранение сообщений в архиве.
- При уменьшении количества ящиков (например, при увольнении сотрудников) лицензия **не пересчитывается** в меньшую сторону, но допускается использование освободившихся лицензий для новых ящиков в рамках того же объёма.
- Не требуется приобретение лицензий на ящики, данные которых **хранятся** только в архиве (например, уволенные сотрудники), если архивирование новых сообщений для них не производится.

2.2. SkyV Arc Файлы

- Лицензируется по **объёму данных, подлежащих архивированию** (в терабайтах), либо по **количеству активных архивируемых почтовых ящиков** при использовании как дополнения к SkyV Arc Email.
- **Базовый вариант** (основные лицензии): оплачивается фактический объём данных на источнике(в ТБ), которые планируются к архивированию. Цена за 1 ТБ зависит от общего объёма лицензии (чем больше объём, тем ниже цена за терабайт).
- **Вариант Add-on** (дополнительные лицензии): оплачивается функциональность архивирования файлов на один активный почтовый ящик. Применяется, когда у заказчика уже есть лицензия SkyV Arc Email, и требуется добавить архивирование файлов для тех же пользователей.

3. Техническая поддержка

- Стоимость технической поддержки составляет **20% в год** от стоимости приобретённых лицензий (постоянных), если иное не указано в договоре.
- Поддержка включает:
 - предоставление обновлений и исправлений;
 - консультации по установке, настройке и эксплуатации;
 - помощь в диагностике и устранении ошибок.
- Для постоянных лицензий поддержка может приобретаться на 1 год или на несколько лет.
- Для подписок поддержка включена в стоимость подписки.

4. Общие правила

- Лицензии предоставляются на **конкретную организацию** и не могут быть перенесены на другую организацию без письменного согласия Лицензиара.
- Допускается увеличение объёма лицензии (докупка дополнительных ящиков или терабайт) в любой момент по цене, действующей на момент приобретения, с пропорциональным пересчётом стоимости поддержки.
- При переходе с подписки на постоянную лицензию ранее уплаченные суммы не засчитываются, если иное не указано в специальной акции.
- Лицензиар вправе изменять цены и условия политики с предварительным уведомлением за 30 дней. Изменения не распространяются на уже заключённые договоры.

5. Порядок приобретения

1. Клиент определяет необходимый объём (количество ящиков или терабайт) и выбирает тип лицензии (постоянная / подписка).
2. Обращается к официальному партнёру или напрямую к Лицензиару.
3. Заключает лицензионный договор и получает ключи активации.

По всем вопросам, связанным с лицензированием, обращайтесь по адресу: info@skyflabs.ru

Данный документ является информационным и не заменяет лицензионное соглашение (EULA). Окончательные условия определяются в договоре, подписанном сторонами.